



Choix de la langue

Choose the language to be used for the installation process. The selected language will also be the default language for the installed system.

Language:

| | |
|---------------|-------------------|
| Danish | - Dansk |
| Dutch | - Nederlands |
| Dzongkha | - རྫོང་ཁ། |
| English | - English |
| Esperanto | - Esperanto |
| Estonian | - Eesti |
| Finnish | - Suomi |
| French | - Français |
| Galician | - Galego |
| Georgian | - ქართული |
| German | - Deutsch |
| Greek | - Ελληνικά |
| Gujarati | - ગુજરાતી |
| Hebrew | - תּוֹרָבַע |
| Hindi | - हिन्दी |

Screenshot Go Back Continue



Choix de votre situation géographique

Le pays choisi permet de définir le fuseau horaire et de déterminer les paramètres régionaux du système (« locale »). C'est le plus souvent le pays où vous vivez.

La courte liste affichée dépend de la langue précédemment choisie. Choisissez « Autre » si votre pays n'est pas affiché.

Pays (territoire ou région) :

| |
|---------------|
| Belgique |
| Canada |
| France |
| Luxembourg |
| Suisse |
| Autre |

Capture d'écran Revenir en arrière Continuer

Configurer le clavier

Disposition de clavier à utiliser :

Danois
Néerlandais
Dvorak
Dzongkha
Espéranto
Estonien
Éthiopien
Finnois
Français
Géorgien
Allemand
Grec
Gujarati
Gourmoukhi
Hébreu
Hindi
Hongrois

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer

Configurer le réseau

Veuillez indiquer le nom de ce système.

Le nom de machine est un mot unique qui identifie le système sur le réseau. Si vous ne connaissez pas ce nom, demandez-le à votre administrateur réseau. Si vous installez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez.

Nom de machine :

srvGLP|

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer

To return to your computer, press Ctrl+Alt.

clientlinux-2(vierge)

Configurer le réseau

Le domaine est la partie de l'adresse Internet qui est à la droite du nom de machine. Il se termine souvent par `.com`, `.net`, `.edu`, ou `.org`. Si vous paramétrez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez mais assurez-vous d'employer le même nom sur toutes les machines.

Domaine :

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer

Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Vous devez choisir un mot de passe pour le superutilisateur, le compte d'administration du système. Un utilisateur malintentionné ou peu expérimenté qui aurait accès à ce compte peut provoquer des désastres. En conséquence, ce mot de passe ne doit pas être facile à deviner, ni correspondre à un mot d'un dictionnaire ou vous être facilement associé.

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Le superutilisateur (« root ») ne doit pas avoir de mot de passe vide. Si vous laissez ce champ vide, le compte du superutilisateur sera désactivé et le premier compte qui sera créé aura la possibilité d'obtenir les privilèges du superutilisateur avec la commande « sudo ».

Par sécurité, rien n'est affiché pendant la saisie.

Mot de passe du superutilisateur (« root ») :

Azerty12*

Afficher le mot de passe en clair

Veuillez entrer à nouveau le mot de passe du superutilisateur afin de vérifier qu'il a été saisi correctement.

Confirmation du mot de passe :

●●●●●●●●

Afficher le mot de passe en clair

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer

Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un compte d'utilisateur va être créé afin que vous puissiez disposer d'un compte différent de celui du superutilisateur (« root »), pour l'utilisation courante du système.

Veillez indiquer le nom complet du nouvel utilisateur. Cette information servira par exemple dans l'adresse d'origine des courriels émis ainsi que dans tout programme qui affiche ou se sert du nom complet. Votre propre nom est un bon choix.

Nom complet du nouvel utilisateur :

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer

Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Veillez choisir un identifiant (« login ») pour le nouveau compte. Votre prénom est un choix possible. Les identifiants doivent commencer par une lettre minuscule, suivie d'un nombre quelconque de chiffres et de lettres minuscules.

Identifiant pour le compte utilisateur :

Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Mot de passe pour le nouvel utilisateur :

Afficher le mot de passe en clair

Veillez entrer à nouveau le mot de passe pour l'utilisateur, afin de vérifier que votre saisie est correcte.

Confirmation du mot de passe :

Afficher le mot de passe en clair

```
Debian GNU/Linux 11 srvGLPI tty1
srvGLPI login: root
Password:
Linux srvGLPI 5.10.0-21-amd64 #1 SMP Debian 5.10.162-1 (2023-01-21) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
root@srvGLPI:~# _
```

Partitionner les disques

Le programme d'installation peut vous assister pour le partitionnement d'un disque (avec plusieurs choix d'organisation). Vous pouvez également effectuer ce partitionnement vous-même. Si vous choisissez le partitionnement assisté, vous aurez la possibilité de vérifier et personnaliser les choix effectués.

Si vous choisissez le partitionnement assisté pour un disque complet, vous devrez ensuite choisir le disque à partitionner.

Méthode de partitionnement :

Assisté - utiliser un disque entier

Assisté - utiliser tout un disque avec LVM

Assisté - utiliser tout un disque avec LVM chiffré

Manuel

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer

Partitionner les disques

Veillez noter que toutes les données du disque choisi seront effacées mais pas avant d'avoir confirmé que vous souhaitez réellement effectuer les modifications.

Disque à partitionner :

SCSI3 (0,0,0) (sda) - 21.5 GB VMware, VMware Virtual S

Partitionner les disques

Disque partitionné :

SCSI3 (0,0,0) (sda) - VMware, VMware Virtual S: 21.5 GB

Le disque peut être partitionné selon plusieurs schémas. Dans le doute, choisissez le premier.

Schéma de partitionnement :

Tout dans une seule partition (recommandé pour les débutants)

Partition /home séparée

Partitions /home, /var et /tmp séparées

Partitionner les disques

Voici la table des partitions et les points de montage actuellement configurés. Vous pouvez choisir une partition et modifier ses caractéristiques (système de fichiers, point de montage, etc.), un espace libre pour créer une nouvelle partition ou un périphérique pour créer sa table des partitions.

Partitionnement assisté

Configurer le RAID avec gestion logicielle

Configurer le gestionnaire de volumes logiques (LVM)

Configurer les volumes chiffrés

Configurer les volumes iSCSI

▼ SCSI3 (0,0,0) (sda) - 21.5 GB VMware, VMware Virtual S

> n° 1 primaire 20.4 GB f ext4 /

> n° 5 logique 1.0 GB f swap swap

Annuler les modifications des partitions

Terminer le partitionnement et appliquer les changements

Partitionner les disques

Si vous continuez, les modifications affichées seront écrites sur les disques. Dans le cas contraire, vous pourrez faire d'autres modifications.

Les tables de partitions des périphériques suivants seront modifiées :
SCSI3 (0,0,0) (sda)

Les partitions suivantes seront formatées :
partition n° 1 sur SCSI3 (0,0,0) (sda) de type ext4
partition n° 5 sur SCSI3 (0,0,0) (sda) de type swap

Faut-il appliquer les changements sur les disques ?

Non

Oui

Configurer l'outil de gestion des paquets

L'analyse des supports d'installation a trouvé l'étiquette :

Debian GNU/Linux 11.6.0_Bullseye_ - Official amd64 NETINST 20221217-10:42

Vous pouvez maintenant analyser des médias supplémentaires qui seront utilisés par l'outil de gestion des paquets (APT). En principe, ils devraient appartenir au même ensemble que le média d'amorçage. Si vous n'avez pas d'autres supports disponibles, vous pouvez passer cette étape.

Si vous souhaitez analyser d'autres supports, veuillez en insérer un autre maintenant.

Faut-il analyser d'autres supports d'installation ?

Non

Oui



debian 11

Choisir et installer des logiciels

Choisir et installer des logiciels

Décompression de linux-image-5.10.0-21-amd64 (amd64)



debian 11

Configuration de popularity-contest

Le système peut envoyer anonymement aux responsables de la distribution des statistiques sur les paquets que vous utilisez le plus souvent. Ces informations influencent le choix des paquets qui sont placés sur le premier CD de la distribution.

Si vous choisissez de participer, un script enverra automatiquement chaque semaine les statistiques aux responsables. Elles peuvent être consultées sur <https://popcon.debian.org/>.

Vous pourrez à tout moment modifier votre choix en exécutant « dpkg-reconfigure popularity-contest ».

Souhaitez-vous participer à l'étude statistique sur l'utilisation des paquets ?

- Non
- Oui

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer

Configurer l'outil de gestion des paquets

Veillez choisir un miroir de l'archive Debian. Vous devriez utiliser un miroir situé dans votre pays ou votre région si vous ne savez pas quel miroir possède la meilleure connexion Internet avec vous.

Généralement, `deb.debian.org` est un choix pertinent.

Miroir de l'archive Debian :

- ftp.fr.debian.org
- debian.proxad.net
- deb-mir1.naitways.net
- murol.dc.univ-lorraine.fr
- ftp.u-picardie.fr
- ftp.u-strasbg.fr
- deb.debian.org**
- debian-archive.trafficmanager.net
- ftp.ec-m.fr
- mirror.plusserver.com
- debian.mirror.ate.info
- debian.univ-tlse2.fr
- ftp.rezopole.net
- debian.univ-reims.fr

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer

Choisir et installer des logiciels

Choisir et installer des logiciels

Exécution de « tasksel »...

Sélection des logiciels

Actuellement, seul le système de base est installé. Pour adapter l'installation à vos besoins, vous pouvez choisir d'installer un ou plusieurs ensembles prédéfinis de logiciels.

Logiciels à installer :

- environnement de bureau Debian
- ... GNOME
- ... Xfce
- ... GNOME Flashback
- ... KDE Plasma
- ... Cinnamon
- ... MATE
- ... LXDE
- ... LXQt
- serveur web
- serveur SSH
- utilitaires usuels du système

Capture d'écran

Continuer

Choisir et installer des logiciels

Choisir et installer des logiciels

Installation de perl-modules-5.32 (amd64)



Installer le programme de démarrage GRUB

Il semble que cette nouvelle installation soit le seul système d'exploitation existant sur cet ordinateur. Si c'est bien le cas, il est possible d'installer le programme de démarrage GRUB sur le disque principal (partition UEFI ou secteur d'amorçage).

Attention : si le programme d'installation ne détecte pas un système d'exploitation installé sur l'ordinateur, cela empêchera temporairement ce système de démarrer. Toutefois, le programme de démarrage GRUB pourra être manuellement reconfiguré plus tard pour permettre ce démarrage.

Installer le programme de démarrage GRUB sur le disque principal ?

- Non
 Oui

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer



Installer le programme de démarrage GRUB

Le système nouvellement installé doit pouvoir être démarré. Cette opération consiste à installer le programme de démarrage GRUB sur un périphérique de démarrage. La méthode habituelle pour cela est de l'installer sur le disque principal (partition UEFI ou secteur d'amorçage). Vous pouvez, si vous le souhaitez, l'installer ailleurs sur un autre disque, une autre partition, ou même sur un support amovible.

Périphérique où sera installé le programme de démarrage :

Choix manuel du périphérique

/dev/sda (ata-VBOX_HARDDISK_VB9fce4936-f79dfd8d)

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer



Installer le programme de démarrage GRUB

Installation du programme de démarrage GRUB

Exécution de « grub-install /dev/sda »...



Terminer l'installation



Installation terminée

L'installation est terminée et vous allez pouvoir maintenant démarrer le nouveau système. Veuillez vérifier que le support d'installation est bien retiré afin que le nouveau système puisse démarrer et éviter de relancer la procédure d'installation.

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer

```
Debian GNU/Linux 11 srvGLPI tty1
```

```
srvGLPI login: root
```

```
Password:
```

```
Linux srvGLPI 5.10.0-21-amd64 #1 SMP Debian 5.10.162-1 (2023-01-21) x86_64
```

```
The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;  
the exact distribution terms for each program are described in the  
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.
```

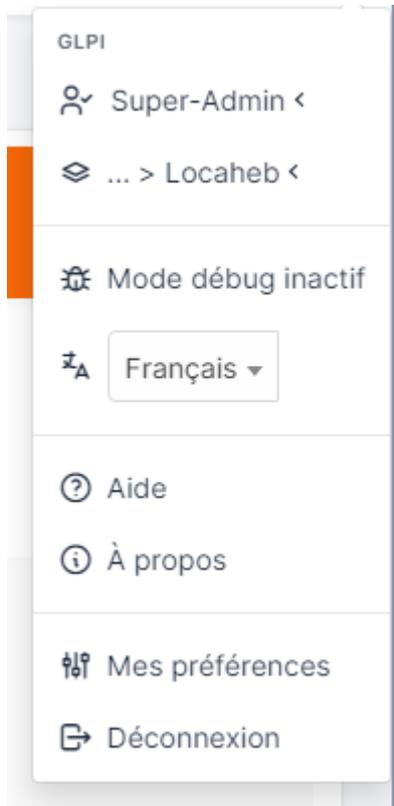
```
Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent  
permitted by applicable law.
```

```
root@srvGLPI:~# _
```

Après cela, il ne marche pas.

Du coup, vous m'avez donné un autre VM GLPI déjà fait.

GLPI Interface :



On est sur le site, en utilisant l'ip venant du VM, on se connecte et on est en super-admin, d'abord on nous demande de créer des entités.

- NOM COMPLET ▲
- Entité racine > Locaheb
- Entité racine > Locaheb > Administration
- Entité racine > Locaheb > Administration > Comptabilité
- Entité racine > Locaheb > Administration > Direction
- Entité racine > Locaheb > Administration > Secretariat
- Entité racine > Locaheb > Informatique
- Entité racine > Locaheb > Support

Entité racine puis Locaheb puis Administration qui a trois entités dont Compta, Direction et Secretariat, et que Locaheb à trois entités dont Administration, Informatique et Support.

| IDENTIFIANT ▲ | NOM DE FAMILLE | COURRIELS | TÉLÉPHONE | LIEU | ACTIF |
|---|----------------|-----------|-----------|------|-------|
| <input type="checkbox"/> auris.benoit | AURIS | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> AS busin.aurelie | BUSIN | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> MD daumier.michel | DAUMIER | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> SD delcourt.sophie | DEL COURT | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> RB duboc.rene | DUBOC | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> BF fubert.bene | FUBERT | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> G glpi | | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> PH hautin.paul | HAUTHIN | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> FM marchal.fred | MARCHAL | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> N normal | | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> P post-only | | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> XP privat.xavier | PRIVAT | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> T tech | | | | | Oui |
| <input type="checkbox"/> V valier.bruno | VALIER | | | | Oui |

On nous demande de créer des utilisateurs dans chaque entité différent :

COMPTA :

Entité - Comptabilité

Ajouter une habilitation à un utilisateur

Utilisateur Profil Récuratif

Utilisateurs (D=Dynamique, R=Récuratif)

Profil : Self-Service

DELCOURT Sophie HAUTHIN Paul

DIRECTION :

Entité - Direction Actions 4/7 > >>

Ajouter une habilitation à un utilisateur

Utilisateur ----- i Profil Self-Service Récursif Non Ajouter

Actions

Utilisateurs (D=Dynamique, R=Récursif)

Profil : Self-Service

AURIS Benoit MARCHAL Frédéric

Actions

2

INFORMATIQUE :

Entité - Informatique

Ajouter une habilitation à un utilisateur

Utilisateur ----- i Profil Self-Service Récursif

Actions

Utilisateurs (D=Dynamique, R=Récursif)

Profil : Self-Service

BUSIN Aurélie PRIVAT Xavier

Actions

2

SECRETARIAT :

Entité - Secretariat

Ajouter une habilitation à un utilisateur

Utilisateur ----- i Profil Self-Service

Actions

Utilisateurs (D=Dynamique, R=Récursif)

Profil : Self-Service

FUBERT Bénédicte

Actions

1

SUPPORT :

Entité - Support

Ajouter une habilitation à un utilisateur

Utilisateur: [-----] i Profil: Self-Service Récursif: Non

Actions

Utilisateurs (D=Dynamique, R=Récursif)

Profil : Self-Service

DAUMIER Michel DUBOC René VALIER Bruno

Actions

3

Du coup maintenant on va créer un incident des tickets sur e-commerce appelé SLAWEB :

Nom: SLAWEB Commentaires: Incidents sur le site e-commerce

Calendrier: 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 i +

Supprimer définitivement Sauvegarder

SLAs 2

Ajouter un nouvel élément

Actions

| Nom | Type | Durée maximale | Calendrier |
|------------------------------|------|----------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> GTI | TTO | 5 minutes | 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 |
| <input type="checkbox"/> GTR | TTR | 30 minutes | 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 |

Actions

OLA 2

Ajouter un nouvel élément

Actions

| Nom | Type | Durée maximale | Calendrier |
|------------------------------|------|----------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> GTI | TTO | 3 minutes | 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 |
| <input type="checkbox"/> GTR | TTR | 20 minutes | 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 |

Actions

On voit quatre différents Type, dont deux qui font partie du SLAs et deux autres dans la partie OLA qui ont chacun différente durée maximale et qui ont une durée de h24 7/7j.

TAUX DE DISPONIBILITE

La FORMULE est

Taux de disponibilité = ((DUREE DE DISPONIBILITE – DUREE d'INDISPONIBILITE) / DUREE DE DISPO) x 100

Donc considérons que la durée de disponibilité est le TEMPS TOTAL pendant que le site est en ligne, et que le temps indisponible est le TEMPS TOTAL ou, c'est en Shutdown à cause des incidents.

Si le site e-commerce est en ligne 99,9%, et qu'ils veulent que 3 incidents max par an, le temps d'indisponibilité autorisé est :

$525960 / 3+1 = 131490$ minutes par incident ! Car en un an, le site dure 525 960 minutes et qu'on le divise par 3 et voilà le résultat.

Du coup pour trouver le taux de disponibilité avec cette hypothèse est :

$((525960 - (3 \times (5 + 30 + 3 + 20))) / 525960) \times 100 = ((525960 - 174)) = (525786 / 525960) \times 100 = 99,97$.

Donc par conclusion, le taux de disponibilité du site E-Commerce est d'environ 99,97 %.