

GLPI

Machine déjà configurée avec un serveur web apache et php (voir le tutoriel sur l'installation d'un serveur web apache)

Installation des extensions pour GLPI

```
root@srvweb:~# apt-get install php-imap php-intl php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas
```

Installation de modules complémentaires au bon fonctionnement de GLPI

```
root@srvweb:~# apt-get install apcupsd php-apcu
```

Redémarrage de nos serveurs apache et mysql

```
root@srvweb:~# systemctl restart apache2
root@srvweb:~# systemctl restart mysql
```

Création d'une base de données et d'un utilisateur pour GLPI

Connexion à mysql

```
root@srvweb:~# mysql -u root -p
```

Création de la base de données "glpidb"

```
MariaDB [(none)]> create database glpidb;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)
```

Création de l'utilisateur "glpiuser" avec le mot de passe "glpi" en lui donnant toutes les permissions pour la table "glpidb" créée précédemment

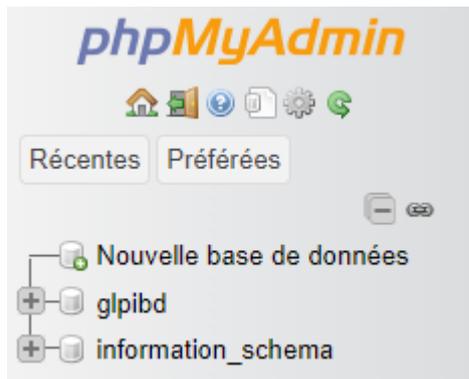
```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost identified by "glpi";
Query OK, 0 rows affected (0,003 sec)
```

Phpmyadmin est déjà installé et configuré car nous avons suivi le tutoriel sur l'installation d'un serveur web avec phpmyadmin juste avant

Connexion à phpmyadmin avec l'utilisateur "glpiuser" et le mot de passe "glpi"



Nous avons bien accès à la base de données "glpidb"



Téléchargement de l'application GLPI via le dépôt github officiel

Répertoire qui va accueillir temporairement l'application en .tgz

```
root@srvweb:~# cd /usr/src
root@srvweb:/usr/src#
```

Télécharger l'application depuis github (GLPI version 10.0.12)

wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tgz>

```
root@srvweb:/usr/src# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tgz
```

Notre fichier tgz est bien présent après l'avoir téléchargé

```
root@srvweb:/usr/src# ls
glpi-10.0.12.tgz
```

Décompression de notre fichier tgz

Nous allons décompresser tous les fichiers dans le répertoire /var/www/html de notre serveur web apache

```
root@srvweb:/usr/src# tar -xvzf glpi-10.0.12.tgz -C /var/www/html_
```

```

glpi/vendor/wapmorgan/unified-archive/src/Exceptions/FileAlreadyExistsException.php
glpi/vendor/wapmorgan/unified-archive/src/Exceptions/NonExistentArchiveFileException.php
glpi/vendor/wapmorgan/unified-archive/src/Exceptions/UnsupportedArchiveException.php
glpi/vendor/wapmorgan/unified-archive/src/Exceptions/UnsupportedOperationException.php
glpi/vendor/wapmorgan/unified-archive/src/Formats.php
glpi/vendor/wapmorgan/unified-archive/src/LzwStreamWrapper.php
glpi/vendor/wapmorgan/unified-archive/src/PclZipInterface.php
glpi/vendor/wapmorgan/unified-archive/src/UnifiedArchive.php
glpi/vendor/autoload.php
glpi/version/
glpi/version/10.0.12
glpi/css_compiled/
glpi/css_compiled/css_install.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_aerialgreen.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_auror.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_auror_dark.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_automn.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_classic.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_clockworkorange.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_dark.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_darker.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_flood.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_greenflat.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_hipster.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_icecream.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_lightblue.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_midnight.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_premiumred.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_purplehaze.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_teclib.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_vintage.min.css
glpi/css_compiled/css_standalone_chartist.min.css
glpi/css_compiled/css_standalone_dashboard.min.css
glpi/css_compiled/css_standalone_gridstack-grids.min.css
glpi/css_compiled/css_standalone_marketplace.min.css
glpi/css_compiled/css_standalone_reservations.min.css

```

Pour le bon fonctionnement, l'application nécessite des permissions

Attribution les droits au serveur LAMP d'agir sur les fichiers

```

root@srvweb:/usr/src# chown -R www-data /var/www/html/glpi_

```

Il faut désormais ouvrir le navigateur et taper dans la barre d'adresse l'IP de la machine, suivie de /glpi

IP (192.168.1.83)

```

root@srvweb:/usr/src# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: enp0s3: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 08:00:27:64:47:ba brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 192.168.1.83/24 brd 192.168.1.255 scope global dynamic enp0s3
        valid_lft 81774sec preferred_lft 81774sec
    inet6 2001:861:34c3:fd0:a00:27ff:fe64:47ba/64 scope global dynamic mngtmpaddr
        valid_lft 86027sec preferred_lft 14027sec
    inet6 fe80::a00:27ff:fe64:47ba/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@srvweb:/usr/src# _

```

192.168.1.83/glpi



Accéder à l'application sans mettre glpi à la fin de l'URL

Pour pouvoir accéder à l'application sans mettre glpi à la fin de l'URL (http://<ip>/glpi -> http://<ip>), nous allons modifier notre fichier de configuration apache et pointer vers le dossier glpi directement

```
root@debian:~# nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
```

On modifie la ligne "DocumentRoot" en ajoutant "/glpi" à la fin.

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
<VirtualHost *:80>
    # The ServerName directive sets the request scheme, hostname and port that
    # the server uses to identify itself. This is used when creating
    # redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName
    # specifies what hostname must appear in the request's Host: header to
    # match this virtual host. For the default virtual host (this file) this
    # value is not decisive as it is used as a last resort host regardless.
    # However, you must set it for any further virtual host explicitly.
    #ServerName www.example.com

    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html/glpi

    # Available loglevels: trace8, ..., trace1, debug, info, notice, warn,
    # error, crit, alert, emerg.
    # It is also possible to configure the loglevel for particular
    # modules, e.g.
    #LogLevel info ssl:warn

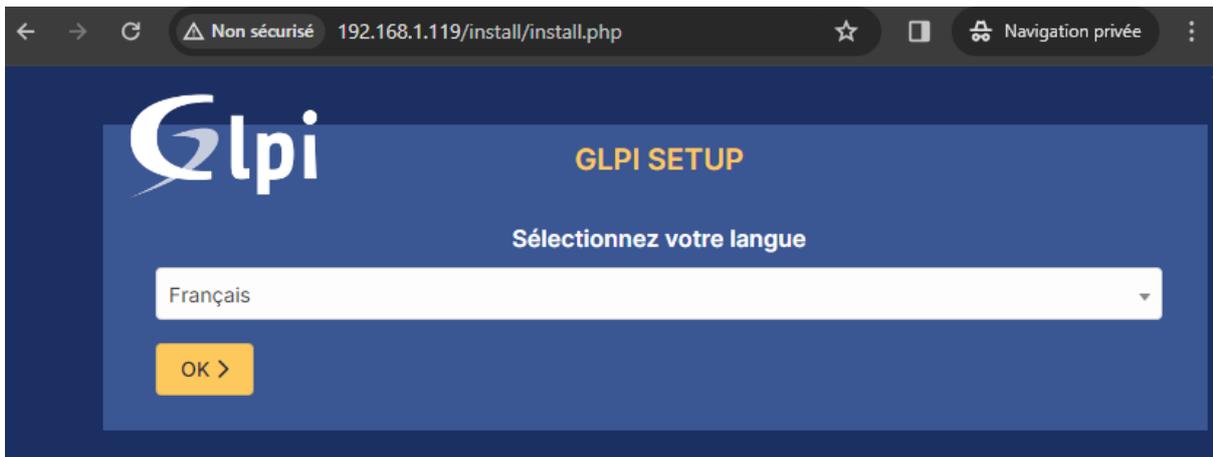
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined

    # For most configuration files from conf-available/, which are
    # enabled or disabled at a global level, it is possible to
    # include a line for only one particular virtual host. For example the
    # following line enables the CGI configuration for this host only
    # after it has been globally disabled with "a2disconf".
    #Include conf-available/serve-cgi-bin.conf
</VirtualHost>
```

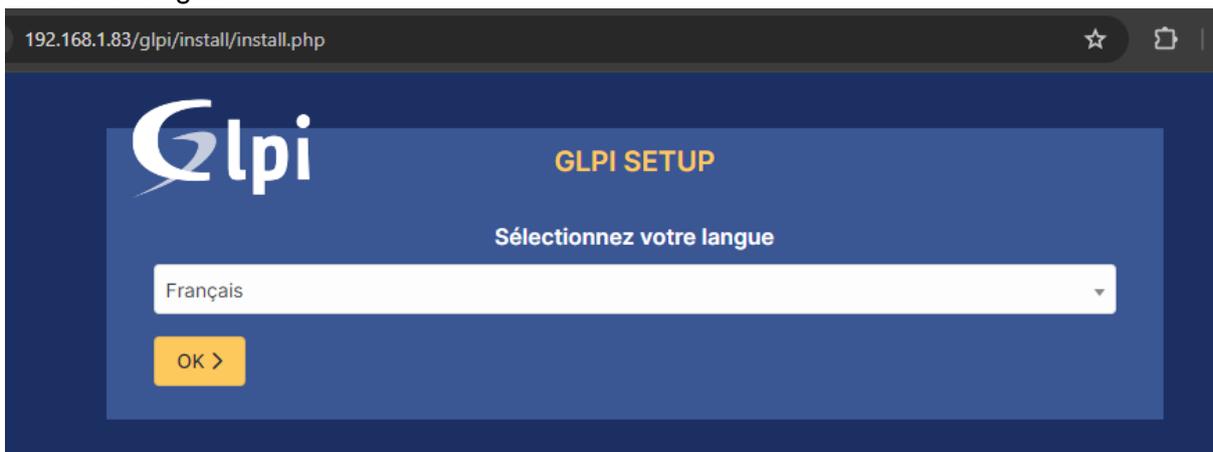
On redémarre donc notre serveur web apache

```
root@debian:~# systemctl restart apache2
```

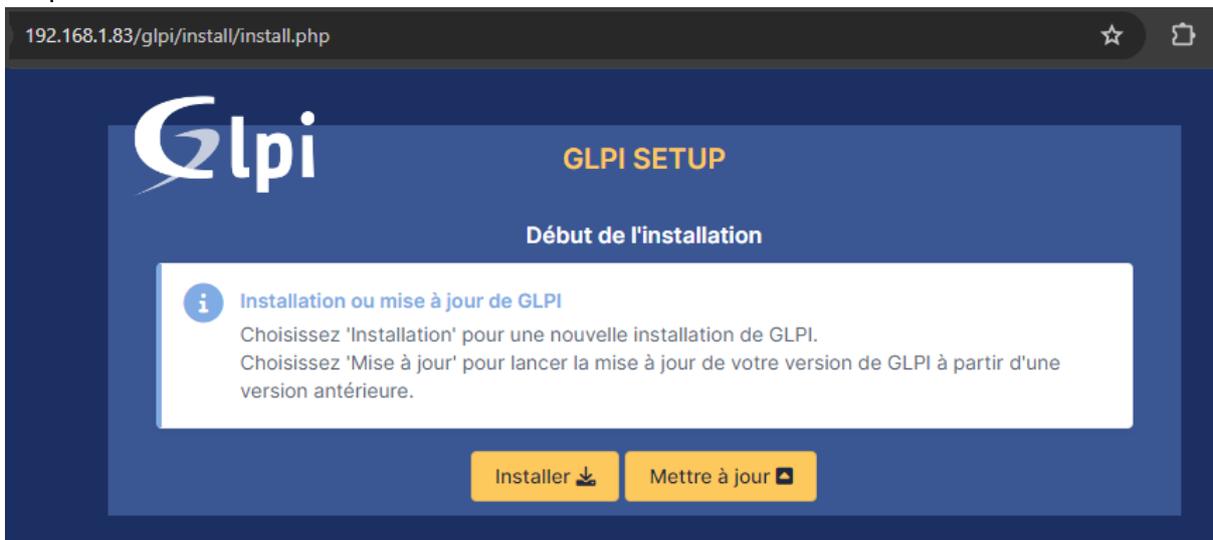
Via l'adresse IP du serveur web, on accède à l'installation de GLPI



Choisir la langue



Cliquez sur "installer"



Vous aurez plusieurs avertissement ce qui est normal jusqu'ici, ignorez-les et cliquez continuez

Requis	Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis	Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité	Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
Sécurité	Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être <code>"/var/www/html/glpi/public"</code> pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles. La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	⚠
Sécurité	Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails. Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de <code>"/var/www/html/glpi"</code> : - <code>"/var/www/html/glpi/files"</code> (<code>"GLPI_VAR_DIR"</code>) Vous pouvez ignorer cette suggestion si le dossier racine de votre serveur web est <code>"/var/www/html/glpi/public"</code>.</i>	⚠
Sécurité	Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. La directive PHP <code>"session.cookie_httponly"</code> devrait être définie à <code>"on"</code> pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.</i>	⚠
Suggéré	Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
Suggéré	exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré	ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré	openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré	Extensions PHP pour le marketplace <i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.</i>	✓
Suggéré	Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré	Extensions émulées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances.</i>	✓
Suggéré	Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer >
Réessayer ↺

Si un paquet n'est pas validé, c'est qu'il vous manque une dépendance. Le plus souvent, ce problème se règle en tapant le nom de l'extension précédé par "php-"

Exemples :

s'il manque l'extension CAS, la commande est la suivante → # apt-get install php-cas

s'il manque l'extension CURL, la commande sera → # apt-get install php-curl

etc.

Maintenant, il faut préciser à GLPI notre serveur mysql et notre utilisateur à utiliser, ici serveur SQL: "localhost", utilisateur SQL: "glpiuser", mot de passe : "glpi" puis continuer



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 1'. The title is 'Configuration de la connexion à la base de données'. It contains three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'glpiuser', and 'Mot de passe SQL' with four dots. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

Une fois cela fait, sélectionner la base de données "glpidb" que nous avons créée un peu plus tôt, puis cliquer sur continuer



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 2'. The title is 'Test de connexion à la base de données'. A green success message reads 'Connexion à la base de données réussie'. Below, it asks 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio buttons: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' (unselected) and 'glpidb' (selected). A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

La base de données est prête, cliquer sur continuer



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in yellow. Below this, the heading "Étape 3" is centered, followed by the sub-heading "Initialisation de la base de données." in white. A message in white text reads "OK - La base a bien été initialisée". At the bottom left, there is a yellow button with the text "Continuer >".



The screenshot shows the GLPI Setup interface for Step 4. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in yellow. Below this, the heading "Étape 4" is centered, followed by the sub-heading "Récolter des données" in white. A horizontal line separates this section from the one below. A checked checkbox is followed by the text "Envoyer 'statistiques d'usage'". Below this, a bold white message reads "Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !". A paragraph of white text explains the telemetry feature: "Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée 'Télémétrie', qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI." Another paragraph of white text asks: "Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !". Below this is a light blue button with the text "Voir ce qui serait envoyé...". Another horizontal line separates this section from the one below. The heading "Référez votre GLPI" is centered in white. Below it, a paragraph of white text says: "Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant" followed by a light blue button with a pencil icon and the text "Le formulaire d'inscription". At the bottom left, there is a yellow button with the text "Continuer >".

Cliquer sur "Utiliser GLPI" pour pouvoir accéder à la page de connexion GLPI



GLPI

GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

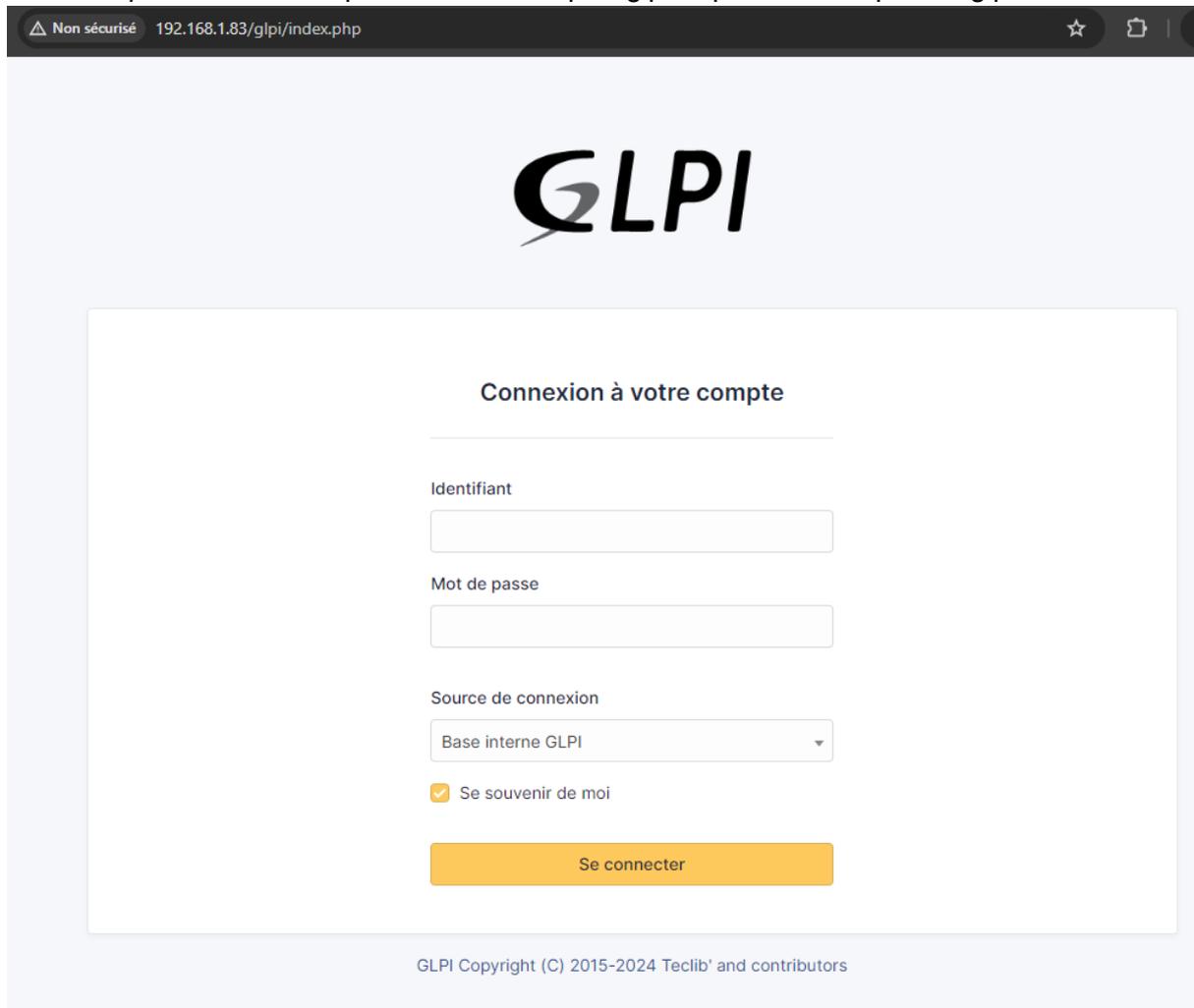
Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

GLPI est prêt d'utilisation, par défaut le compte "glpi" a pour mot de passe "glpi"



Non sécurisé 192.168.1.83/glpi/index.php

GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

Après avoir cliqué sur “Se connecter” et s’être connecté avec glpi glpi, nous voici sur l’interface glpi

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the GLPI logo, a search bar, and the user name 'Super-Admin'. Below the navigation bar, there is a 'Tableau de bord' (Dashboard) section with a warning message. The warning message is in French and lists several security recommendations. Below the warning, there are several statistics cards for different categories: Logiciel, Ordinateur, Matériel réseau, Téléphone, Licence, Moniteur, Baie, Imprimante, etc. There are also charts for 'Statuts des tickets par mois' and 'Top des demandeurs de tickets'.

Non sécurisé 192.168.1.83/glpi/front/central.php

Accueil Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Tableau de bord Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous

⚠

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php
- La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.
- La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

Central

0 Logiciel 0 Ordinateur 0 Matériel réseau 0 Téléphone

0 Licence 0 Moniteur 0 Baie 0 Imprimante

Aucune donnée trouvée

Aucune donnée trouvée

Aucune donnée trouvée

Statuts des tickets par mois

0 Ticket 0 Tickets en retard 0 Problème 0 Changement

Aucune donnée trouvée

Aucune donnée trouvée

Top des demandeurs de tickets

Top des catégories de tickets

4 Utilisateurs 0 Groupe 0 Fournisseur 0 Document

1 Entité 8 Profils 0 Base de connaissances 0 Projet

Ordinateurs par Fabricant Moniteurs par Modèle Matériels réseau par

⏪ Réduire le menu

Pour des raisons de sécurité mentionnées dans l’avertissement, il faut supprimer le fichier “/var/www/html/glpi/install/install.php”

This block is a close-up of the warning message from the screenshot above. It contains the same text and icons as the warning in the dashboard.

⚠

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php
- La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.
- La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

Pour supprimer le fichier “/var/www/html/glpi/install/install.php”

```
root@srvweb:~# rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

GLPI est prêt